

29391



Call Waiting  
Caller ID Speakerphone  
User's Guide



*We bring good things to life.*

## **IMPORTANT INFORMATION**

---

NOTICE: The Industry Canada label identifies certified equipment. This certification means that the equipment meets certain telecommunications network protective, operational and safety requirements. The Industry Canada does not guarantee the equipment will operate to the user's satisfaction.

Before installing this equipment, users should ensure that it is permissible to be connected to the facilities of the local telecommunications company. The equipment must also be installed using an acceptable method of connection. The customer should be aware that compliance with the above conditions may not prevent degradation of service in some situations.

Repairs to certified equipment should be made by an authorized Canadian maintenance facility designated by the supplier. Any repairs or alterations made by the user to this equipment, or equipment malfunctions, may give the telecommunications company cause to request the user to disconnect the equipment.

Users should ensure for their own protection that the electrical ground connections of the power utility, telephone lines and internal metallic water pipe systems, if present, are connected together. This precaution may be particularly important in rural areas.

CAUTION: Users should not attempt to make such connections themselves, but should contact the appropriate electric inspection authority, or electrician, as appropriate.

NOTES: This equipment may not be used on coin service provided by the telephone company.

Party lines are subject to telephone company tariffs and, therefore, you may not be able to use your own telephone equipment if you are on a party line. Check with your local telephone company.

## **INTERFERENCE INFORMATION**

---

This equipment generates and uses radio frequency energy which may interfere with residential radio and television reception if not properly installed and used in accordance with instructions contained in this manual. Reasonable protection against such interference is ensured, although there is no guarantee this will not occur in a given installation. If interference is suspected and verified by switching this equipment on and off, the user is encouraged to try to correct the interference by one or more of the following measures: Reorient the radio/television receiver's antenna, relocate the equipment with respect to the receiver, plug the equipment and receiver into separate circuit outlets. The user may also wish to consult a qualified radio/television technician for additional suggestions. This equipment has been fully tested and complies with all limits for Class B computing devices pursuant to part 15 FCC Rules and Regulations. This apparatus does not exceed the class B limits for RF noise emissions specified in the RFI regulations of the Industry Canada.

## **HEARING AID COMPATIBILITY**

---

This telephone system meets FCC/Industry Canada standards for Hearing Aid Compatibility.

INDUSTRY CANADA NUMBER IS LOCATED ON THE CABINET BOTTOM
REN NUMBER IS LOCATED ON THE CABINET BOTTOM

# TABLE OF CONTENTS

---

IMPORTANT INFORMATION .....	2	TELEPHONE BASICS .....	22
INTERFERENCE INFORMATION .....	2	RECEIVING A PHONE CALL .....	22
HEARING AID COMPATIBILITY .....	2	PLACING A PHONE CALL .....	22
INTRODUCTION .....	4	SWITCHING BETWEEN SPEAKER AND HANDSET .....	22
BEFORE YOU BEGIN .....	5	TEMPORARY TONE DIALING .....	23
PARTS CHECKLIST .....	5	VOLUME CONTROL .....	23
MODULAR JACK REQUIREMENTS .....	5	REDIAL .....	23
INSTALLATION & SETUP .....	6	ONE -TOUCH REDIAL .....	24
IMPORTANT INSTALLATION INFORMATION .....	6	HOLD .....	24
INSTALLING THE BATTERIES .....	6	FLASH .....	25
DESKTOP INSTALLATION .....	8	MEMORY .....	26
WALL MOUNT INSTALLATION .....	9	STORING QUICK DIAL NUMBERS .....	26
SETTING UP THE CALLER ID MENU .....	10	STORING FREQUENTLY CALLED NUMBERS .....	27
SETTING YOUR LOCAL AREA CODE .....	11	REVIEWING NUMBERS STORED IN MEMORY .....	27
SETTING THE CID DISPLAY LANGUAGE .....	12	QUICK DIAL NUMBERS .....	27
SETTING THE DISPLAY CONTRAST .....	13	FREQUENTLY CALLED NUMBERS .....	28
SETTING THE DIAL MODE .....	14	CHANGING A STORED NUMBER .....	28
EXITING SETUP .....	14	ERASING A STORED NUMBER .....	28
SUMMARY SCREEN .....	15	STORING A PAUSE IN MEMORY .....	28
CALLER ID WITH CALL WAITING .....	15	DIALING A QUICK DIAL NUMBER .....	29
CALLER ID FEATURES .....	15	DIALING FREQUENTLY CALLED NUMBERS .....	29
RECEIVING AND STORING CALLS .....	16	TROUBLESHOOTING TIPS .....	30
REVIEWING CALL RECORDS .....	16	GENERAL PRODUCT CARE .....	32
DELETING CALL RECORDS .....	17	INDEX .....	33
DIALING BACK .....	17	TELEPHONE NETWORK INFORMATION .....	35
IF YOU PROGRAMMED YOUR LOCAL AREA CODE IN THE SETUP MENU .....	18	REN NUMBER .....	35
IF YOU DID NOT PROGRAM YOUR LOCAL AREA CODE IN THE SETUP MENU .....	19	SERVICE .....	36
MESSAGE INDICATORS .....	20		
USING THE SPEAKERPHONE .....	21		
SPEAKERPHONE LOCATION .....	21		
SPEAKERPHONE USE .....	21		

**WARNING:** TO PREVENT FIRE  
OR ELECTRICAL SHOCK HAZARD,  
DO NOT EXPOSE THIS PRODUCT  
TO RAIN OR MOISTURE.



THE LIGHTNING  
FLASH AND ARROW-  
HEAD WITHIN THE  
TRIANGLE IS A  
WARNING SIGN  
ALERTING YOU OF  
“DANGEROUS  
VOLTAGE” INSIDE  
THE PRODUCT.



CAUTION  
RISK OF ELECTRIC SHOCK  
DONOT OPEN

THE EXCLAMATION  
POINT WITHIN THE  
TRIANGLE IS A  
WARNING SIGN  
ALERTING YOU OF  
IMPERIUMAL  
INSTRUCTIONS  
ACCOMPANYING  
THE PRODUCT.



SEE MARKING ON BOTTOM / BACK OF PRODUCT

## **INTRODUCTION**

---

Your Caller ID phone stores and displays specific information, provided by your local telephone company, to subscribers of Caller ID or similar caller identification services. You must subscribe to one of these services in order to use this unit.

Your Caller ID phone enables you to:

- Identify callers before you answer the phone.
- View the time and date of each incoming call.
- Record up to 60 Caller ID messages sequentially.
- Know who called while you were away.

**IMPORTANT:** In order to use this unit, you must subscribe to either the standard Name/Number Caller ID Service or Caller ID with Call Waiting Service. To know who is calling while you are on the phone, you must subscribe to Caller ID with Call Waiting Service.

# **BEFORE YOU BEGIN**

---

## **PARTS CHECKLIST**

Make sure your package includes the following items:



Short telephone line cord



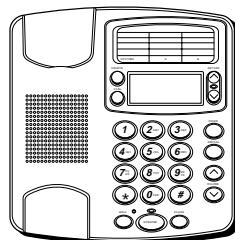
Telephone line cord



Coiled cord



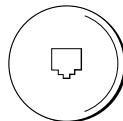
Handset



Base

## **MODULAR JACK REQUIREMENTS**

You need an RJ11(CA11A) type modular jack, which is the most common type of phone jack and might look like the one pictured here. If you don't have a modular jack, call your local phone company to find out how to get one installed.



# **INSTALLATION & SETUP**

---

## **IMPORTANT INSTALLATION INFORMATION**

- Never install telephone wiring during a lightning storm.
- Never touch uninsulated telephone wires or terminals, unless the telephone line has been disconnected at the network interface.
- Use caution when installing or modifying telephone lines.

## **INSTALLING THE BATTERIES**

Your Caller ID phone uses 4 AA-size alkaline batteries for receiving and storing Caller ID records and for the numbers you use for memory dialing.

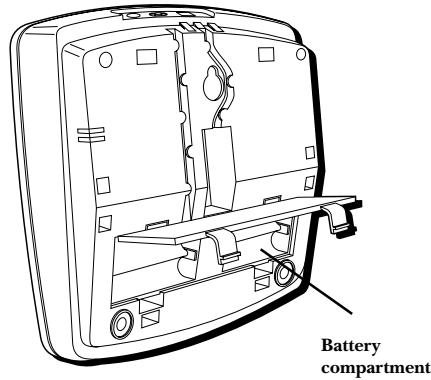
**IMPORTANT:** You will have approximately 60 seconds to replace the batteries before the memories stored are lost. Please read the instructions before replacing the batteries and have the batteries ready to be inserted beforehand.

1. If the line cord is already connected, disconnect it from the base unit.
2. Use a screwdriver to pry up the battery compartment door on the bottom of the phone.
3. Insert 4 AA-size alkaline batteries as shown on the diagram in the battery compartment.
4. Snap the battery compartment door back into place.
5. If the line cord was previously connected, re-attach it to the unit and check your memory locations.

**NOTE:** If the low battery icon **LOW** appears in the display, you need to replace the batteries. It is important that you replace the batteries as soon as possible in order to maintain Caller ID operation.

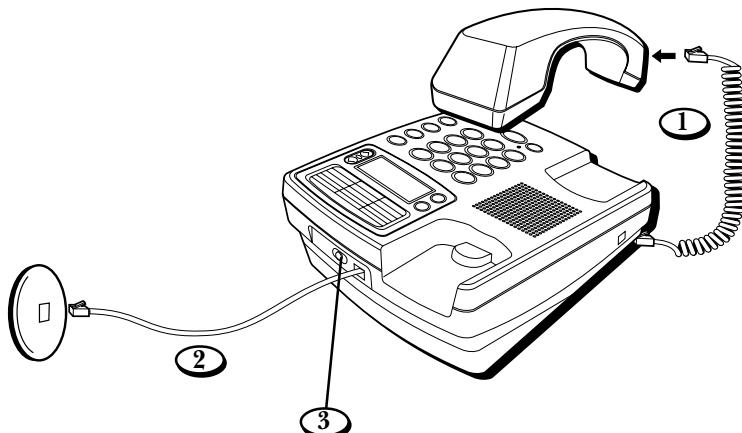
During the replacing of batteries, a backup circuit in the unit will retain your stored information for up to 60 seconds. Write down any stored information you do not want erased.

**IMPORTANT:** If you're not going to use the telephone for more than 30 days, remove the batteries because they can leak and damage the unit.



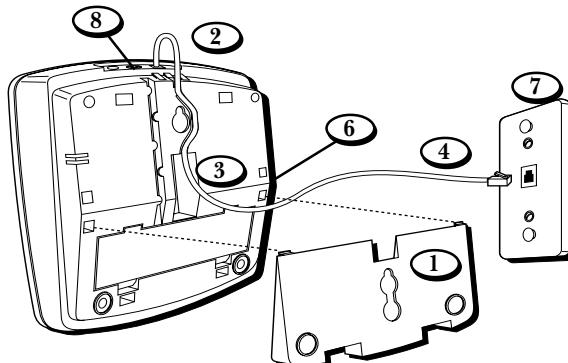
## DESKTOP INSTALLATION

1. Plug the coiled cord into the handset. Plug the other end into the jack on the side of the base. Place the handset in the cradle on the base.
2. Plug the line cord into jack on the back of the base. Plug the other end into a wall jack.
3. Set the RINGER switch on the base to the desired loudness.
  - HI = Default, loudest sound.
  - LO = Sound will be lower.
  - OFF = Telephone will not ring.



## WALL MOUNT INSTALLATION

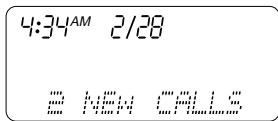
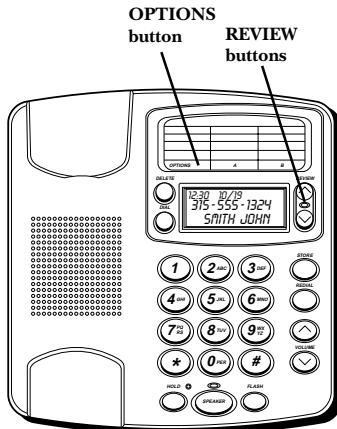
1. Carefully turn the phone over. Detach the wall mount bracket from the two sets of top grooves by pressing the tabs in. Pull the bracket from the phone and turn it around so that it looks like the diagram below. Gently press the bracket into the two sets of bottom grooves until it snaps into place.
2. Plug the short line cord into the jack on the back of the base.
3. Feed the line cord through the grooves provided so that the base area is flat and ready to mount on the wall.
4. Connect the other end of the line cord into the wall phone jack.
5. Place the handset in the cradle of the base as soon as possible to hang up the phone.
6. Plug the coiled cord into the handset. Plug the other end into the jack on the side of the base.
7. Slip the mounting holes of the base (on bottom of unit) over the wall plate posts and slide the base down until the phone is firmly in place.
8. Set the RINGER switch on the base to the desired loudness.
  - HI = Default, loudest sound.
  - LO = Sound will be lower.
  - OFF = Telephone will not ring.



## SETTING UP THE CALLER ID MENU

You should not plug the telephone into the wall line jack while setting up the Caller ID menu. An incoming call may invalidate the change if it was not yet saved. The phone must display *xx CALLS* before you can enter the setup menu.

1. Press the OPTIONS button. *OPTIONS MENU ^ v* appears.
2. At this point you can press either REVIEW up or down button to scroll among the 6 menu screens, which are:
  - # 1 OPTIONS MENU ^ v
  - # 2 LOCAL AREA CODE (default - - -)
  - # 3 LANGUAGE (default English)
  - # 4 (LCD) CONTRAST (default 3)
  - # 5 T/P DIAL MODE (default tone)
  - # 6 EXIT OPTIONS
3. You have 10 seconds following any key press before the phone will automatically return to the Summary Screen.

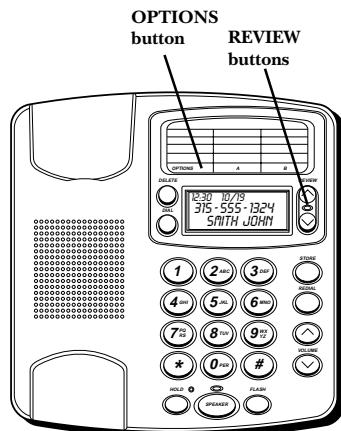


Summary Screen

## SETTING YOUR LOCAL AREA CODE

The telephone uses the programmed area code to determine the number format to display when a valid Caller ID signal is received and is also used for the Dialback feature.

1. Press the OPTIONS button. *OPTIONS MENU ^ v* appears.
2. Press the REVIEW up or down buttons until *LOCAL AREA CODE* appears.
3. To enter and change the area code, press OPTIONS again. The display shows the present area code stored. The left-most digit or a minus sign (-) flashes, indicating it is ready to accept the area code entry.
4. Press 1-9 on the key pad for the first digit. To clear the digit, press either \* or #.
5. When the desired digit is flashing, press either REVIEW button to advance to the next digit.



6. Repeat steps 4 and 5 until all the digits for your area code are correct.

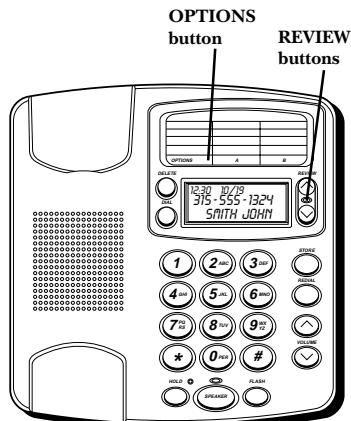
If you make a mistake, you can simply retrace the previous steps until your area code is set.

7. Press OPTIONS once again to store the area code and return to the "LOCAL AREA CODE" display.

### SETTING THE CID DISPLAY LANGUAGE

This adjustment changes the Caller ID prompts to be displayed in English or Spanish.

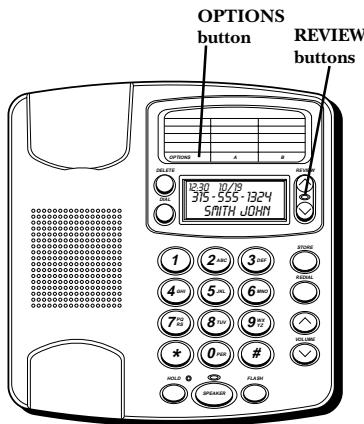
1. Press the OPTIONS button. *OPTIONS MENU ^ v* appears.
2. Press the REVIEW up button until *LANGUAGE* appears.
3. To enter and change the language, press the OPTIONS button. The display shows the current language. The default is English.
4. Press either REVIEW button to change the setting.
5. Press OPTIONS once again to store the setting and return to the "LANGUAGE" display.



## SETTING THE DISPLAY CONTRAST

This adjustment allows optimization of the contrast and viewing angle of the display.

1. Press the OPTIONS button. *OPTIONS MENU* ^ v appears.
2. Press the REVIEW up button until *(LCD) CONTRAST* appears.
3. To enter and change the contrast, press the OPTIONS button. The display shows the current contrast setting. There are 5 levels of contrast, with the default set to 3.
4. Press either REVIEW button to change the setting.
5. Press OPTIONS once again to store the setting and return to the *"(LCD) CONTRAST"* display.



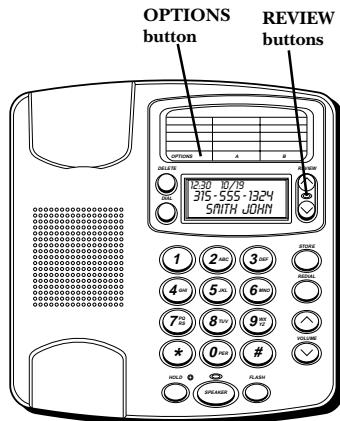
## SETTING THE DIAL MODE

This adjustment allows you to select tone (touch-tone) or pulse (rotary) mode dialing.

1. Press the OPTIONS button. *OPTIONS MENU ^ v* appears.
2. Press the REVIEW up button until *T/P DIAL MODE* appears.
3. To enter and change the dial mode, press the OPTIONS button. The display shows the current setting. The default is set to tone.
4. Press either REVIEW button to change the setting.
5. Press OPTIONS once again to store the setting and return to the "*T/P DIAL MODE*" display.

## EXITING SETUP

To exit the Setup menu after your changes have been made, you can immediately exit by selecting the "EXIT OPTIONS" menu and pressing the OPTIONS button.



# **CALLER ID FEATURES**

## **SUMMARY SCREEN**

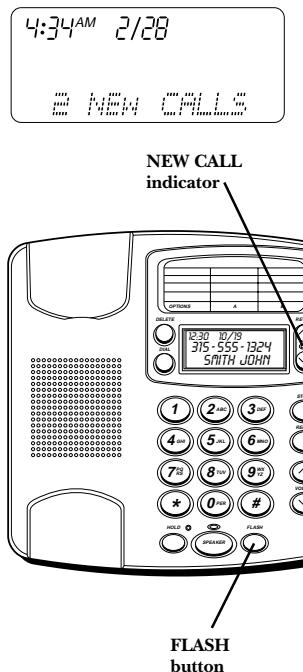
The Summary Screen shows the current time, date, and number of new calls to be reviewed. It is displayed until the REVIEW or OPTIONS buttons are pressed or a Caller ID record is received. Within 10 seconds of receiving a new call, the Summary Screen is displayed and the New Call LED flashes.

**NOTE:** The number of new calls is displayed until all new calls have been reviewed.

## **CALLER ID WITH CALL WAITING**

Provided your telephone company is able to integrate Caller ID and Call Waiting services, you are able to see who is calling when you hear the call waiting beep. The caller identification information appears in the display after you hear the tone.

- Press the FLASH button to put the current person on hold so that you can answer the incoming call.

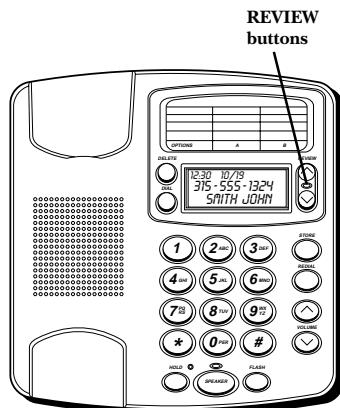


## RECEIVING AND STORING CALLS

This unit receives and displays information transmitted by your local phone company. This information can include the phone number, date, and time; or the name, phone number, date, and time. The unit can store up to 60 calls for later review. When the memory is full, a new call automatically replaces the oldest call in memory. *NEW* appears in the display for calls received that have not been reviewed.

## REVIEWING CALL RECORDS

- Press the REVIEW down button to scroll through the call records from the most recent to the oldest.
- Press the REVIEW up button to scroll through the call records from the oldest to the newest.
- When all of the messages have been viewed, START/END appears in the display.



## DELETING CALL RECORDS

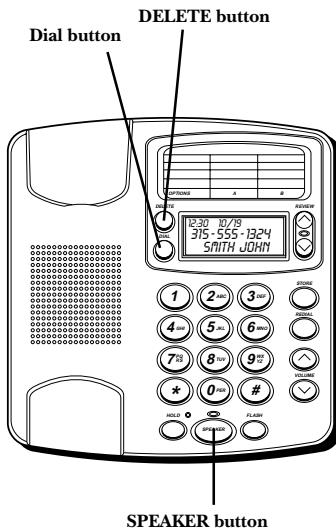
- To delete the record shown in the display, press the DELETE button once.
- To delete all records while reviewing, press and hold the DELETE button for about 3 seconds. *DELETE ALL?* appears in the display. Press DELETE again to complete.

## DIALING BACK

When reviewing Caller ID records, you can dialback the numbers shown on the display by pressing the DIAL button.

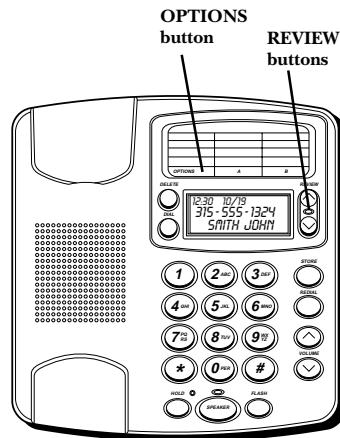
**NOTE:** You must press DIAL before you pick up the handset.

**NOTE:** If only *PICKUP PHONE* shows on the display, no other changes to the number can be made. The information sent from the telephone company is known to be a valid number for dialing back (utilized only in very limited areas). Once you pickup the phone or press SPEAKER the number will be automatically dialed.



## **IF YOU PROGRAMMED YOUR LOCAL AREA CODE IN THE SETUP MENU**

1. Use the REVIEW up and down buttons to display the number you want to dial.
- If you see a number with 7 digits (i.e. 555-1234), then the call was received from within your area code. However, this does not guarantee the call is a local call.
- If you see a number with 11 digits (i.e. 1-234-555-1234), then the call received was not from your area code.
2. To adjust the phone number, press the OPTIONS button. For instance, a 7-digit local number sometimes cannot be dialed because it requires a 10-digit or 11-digit format. Press the OPTIONS button repeatedly to scroll through the 7, 10, and 11-digit numbers.



**7-digits:**  
7-digit telephone number  
(i.e. 555-5555)

**10-digits:**  
3-digit area code + 7-digit telephone number (i.e. 425-555-5555)

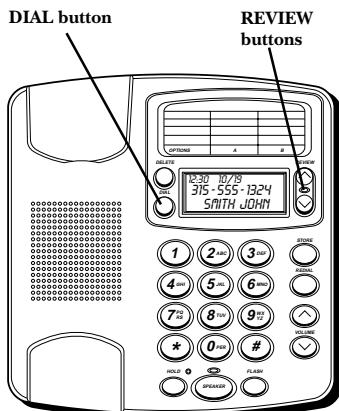
**11-digits:**  
long distance code 1 + 3-digit area code + 7-digit telephone number  
(i.e. 1-425-555-5555)

3. Press the DIAL button and the display shows *PICKUP PHONE*. A 10 second timer will also start at this point on the upper right side of the display, letting you know the time until the unit will return to the Caller ID record.
- If you adjust the number to be dialed, the timer will reset after each adjustment.

4. Pick up the handset or press SPEAKER before the timer reaches 0. *NOW DIALING* shows in the display and the number is dialed.

#### **IF YOU DID NOT PROGRAM YOUR LOCAL AREA CODE IN THE SETUP MENU**

1. Use the REVIEW up and down buttons to display the number you want to dial. You will only see 10-digit numbers (i.e. 234-555-1234).
2. See steps 2 through 4 in the above section to complete the dialback sequence.



## **MESSAGE INDICATORS**

---

The following special messages indicate the status of a message or the unit:

- |                     |   |
|---------------------|---|
| <i>NO CALLS</i>     | The caller memory is empty.   |
| <i>UNKNOWN CALL</i> | The incoming call does not have Caller ID service or their service area is not linked to yours. If <i>UNKNOWN CALL</i> appears along with a calling number, the name information for that number was not available. |
| <i>BLOCKED CALL</i> | The caller of the incoming call is registered as "Private Number" and their Caller ID information is withheld.  |
| <i>ERROR</i>        | Caller information has been interrupted or corrupted during transmission.   |
| <i>NO DATA</i>      | No Caller ID signal has been detected, or Caller ID service has not been activated.   |
| <i>START/END</i>    | You are at the beginning or the end of the Caller ID memory log.  |
| <b>LOW</b>          | Battery power level is low.   |

# **USING THE SPEAKERPHONE**

---

## **SPEAKERPHONE LOCATION**

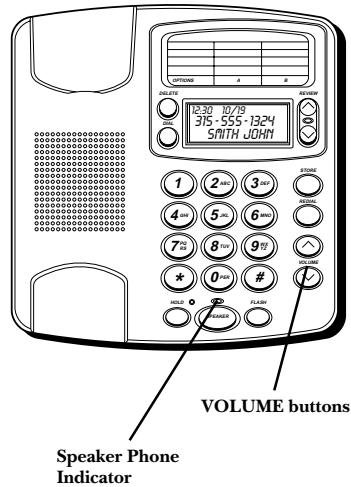
For best speakerphone performance, avoid the following:

- Areas with high background noise. (The microphone might pick up these sounds and prevent the speakerphone from going into the receiving mode when you finish talking.)
- Surfaces affected by vibration.
- Recessed areas such as in a corner, under a cupboard, or next to a cabinet, which can generate an echo effect.

## **SPEAKERPHONE USE**

Note the following guidelines when using the speakerphone:

- The speakerphone works similar to a two-way radio in that you can only listen or talk at one time.
- Stay reasonably close to the phone so that you can be clearly heard by the person to whom you are talking.
- You can adjust the speaker volume by pressing the VOLUME up or down buttons.
- The speakerphone indicator light comes on when the speakerphone is in use.



# **TELEPHONE BASICS**

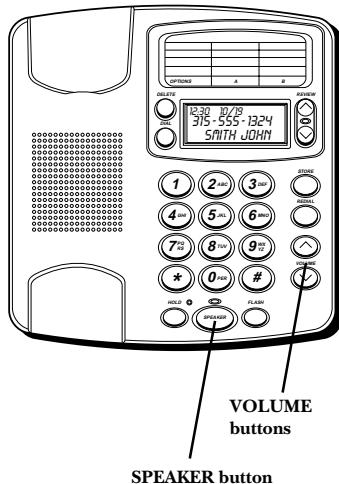
---

## **RECEIVING A PHONE CALL**

1. Be sure the RINGER switch is set to the HI or LOW position.
2. When the phone rings and the caller's information shows on the display, lift the handset or press the SPEAKER button and begin your conversation.
3. You can adjust the volume of the caller's voice by pressing the VOLUME up or down buttons.
4. Set the RINGER switch to the OFF position when you do not want to be interrupted by the phone ringing.

## **PLACING A PHONE CALL**

1. Lift the handset or press the SPEAKER button and wait for a dial tone.
2. Dial the telephone number you wish to call.
3. You can adjust the volume of the caller's voice by pressing the VOLUME up or down buttons.



## **SWITCHING BETWEEN SPEAKER AND HANDSET**

You can switch between speakerphone and handset while the phone is dialing a number, or anytime during a conversation.

- **Speaker to Handset** — Pick up the handset.
- **Handset to Speaker** — Press SPEAKER, then hang up handset.

## **TEMPORARY TONE DIALING**

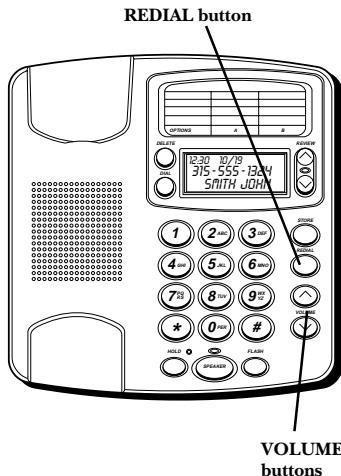
If you have pulse service, you can temporarily change from pulse to tone service. After dialing the telephone number, press and release the \* button on the telephone. This allows access to phone services that require a tone, such as banking and long-distance services. After you hang up the handset, the telephone automatically returns to pulse service.

## **VOLUME CONTROL**

This feature allows you to increase the listening volume in the receiver of the handset when speaking with your party. When needed, press the VOLUME up and down buttons.

## **REDIAL**

If the number you dialed is busy, or you want to call the last number dialed again, press REDIAL. The number shows on the display and dials automatically.



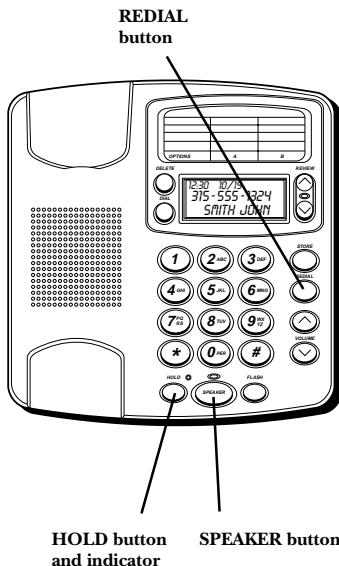
## ONE -TOUCH REDIAL

If the last call you dialed was busy, you can redial it immediately by just pressing the REDIAL button without hanging up the handset.

**NOTE:** The Redial feature stores in memory all the numbers you press. If you press any numbers after dialing the phone number you last called (for example, when accessing a voice mail system), those numbers are also dialed when using Redial. This may cause the phone to try to dial all the numbers at once.

## HOLD

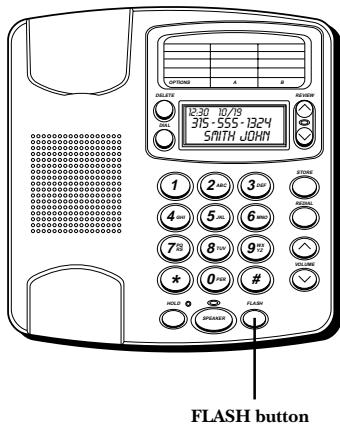
1. To place a call on hold, press the HOLD button and hang up the handset. (If you were in speakerphone mode, the unit automatically puts the call on hold.) The HOLD indicator blinks until you resume your conversation.
2. To resume your conversation, lift the handset or that of any extension phone on the same line or press the SPEAKER button.



## FLASH

This feature is used to activate customer calling services available through your local phone company, such as Call Waiting. These services generally require an extra monthly fee. If you subscribe to any of these services, please refer to the phone company's instructions on how to use FLASH. See the "Caller ID Features" section for more information on Caller ID with Call Waiting.

1. While having a conversation, another party calls and you hear a tone.
2. Press the FLASH button once and release. The first conversation is placed on hold and the second call can be answered.
3. Press FLASH again and release. The first caller can be spoken to again and the second call is placed on hold.



# **MEMORY**

---

Before you store any telephone number into memory, make sure the dial mode is correct for the type of telephone you're using. The default dial mode is tone (touch-tone), so if you have pulse (rotary) service, you must first change the dial mode. See "To Set the Dial Mode."

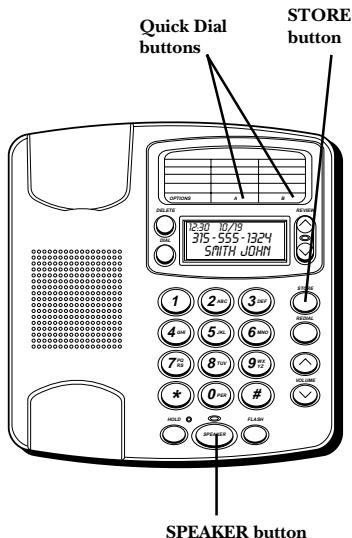
The following buttons can be stored into any memory location: 0-9, \*, # and PAUSE (REDIAL). See "Storing a Pause in Memory" and "Temporary Tone Dialing".

## **STORING QUICK DIAL NUMBERS**

1. Pick up the handset or press the SPEAKER button.
2. Press STORE.
3. Enter the telephone number (up to 20 digits). If you make a mistake, hang up and repeat the procedure for storing from the beginning.

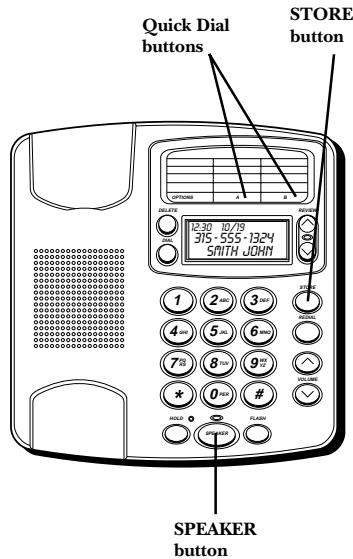
NOTE: It will not actually call the number in this mode.

4. Press STORE.
5. Press selected Quick Dial location A or B.
6. Hang up the handset or press SPEAKER again.
7. Write the name or number of party stored in the memory location on the directory card.



## STORING FREQUENTLY CALLED NUMBERS

1. Pick up the handset or press the SPEAKER button.
2. Press STORE.
3. Enter the telephone number (it will not actually call the number in this mode). If you make a mistake, hang up and repeat the procedure for storing from the beginning.
4. Press STORE.
5. Press 0-9 for the memory location.
6. Hang up the handset or press SPEAKER again.
7. Write the name or number of party stored in the memory location on the directory card.



## REVIEWING NUMBERS STORED IN MEMORY

### QUICK DIAL NUMBERS

1. Make sure the handset is hung up.
2. Press Quick Dial A or B. The number shows on the display.

## FREQUENTLY CALLED NUMBERS

1. Make sure the handset is hung up.
2. Press DIAL.
3. Press 0-9 for the memory location. The number shows on the display.

## CHANGING A STORED NUMBER

Repeat the storage sequence. The new number replaces the old number at the memory location.

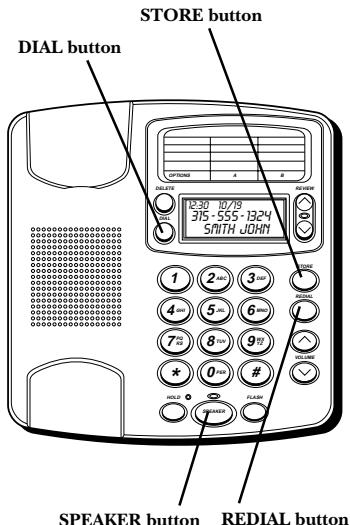
## ERASING A STORED NUMBER

1. Pick up the handset or press SPEAKER.
2. Press STORE.
3. Press STORE again.
4. Press the location (A, B, 0-9) to be erased.

## STORING A PAUSE IN MEMORY

The REDIAL button becomes a pause function when the STORE button has been pressed first. It is valid only when storing a number into memory locations.

Use the PAUSE (REDIAL) button to insert a pause when a delay is needed in an automatic dialing sequence. For example, when you must dial a 9 to get an outside line or when you enter codes to access your long distance company.



You may need to adjust the length of the pause duration. It can be adjusted from 1 to 9 seconds. The default setting is 4 seconds.

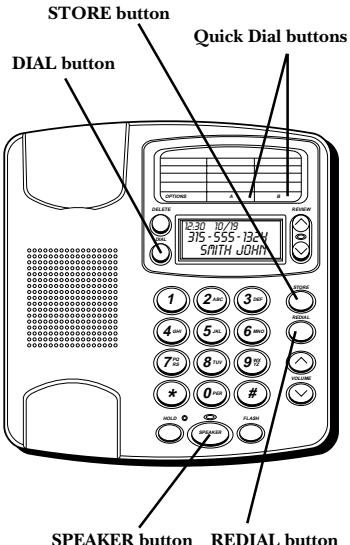
1. Pick up the handset or press SPEAKER.
2. Press the STORE button.
3. Press 1-9 (1=1 second, 2=2 seconds, etc.)
4. Press STORE again.
5. Press the PAUSE (REDIAL) button to save.

## DIALING A QUICK DIAL NUMBER

1. Pickup the handset or press SPEAKER.
2. Press the Quick Dial location A or B. The number shows on the display and dials automatically.

## DIALING FREQUENTLY CALLED NUMBERS

1. Pick up the handset or press SPEAKER.
2. Press DIAL.
3. Press 0-9 for the memory location. The number dials automatically.



## **TROUBLESHOOTING TIPS**

---

### **NO DIAL TONE**

- Check all cabling to make sure that all connections are secure and not damaged.
- Check hook switch: Does it fully extend when handset is lifted from cradle?

### **NO DISPLAY**

- Replace batteries.
- Check for proper battery installation.

### **NO INFORMATION IS SHOWN AFTER THE PHONE RINGS**

- Did you order Caller ID service from your local telephone company? This unit requires that you subscribe to Caller ID service in order to work.
- Be sure to wait until the second ring before answering.

### **ERROR MESSAGE IS DISPLAYED**

- *ERROR* appears in the display if the unit detects anything other than valid Caller ID information during the silent period after the first ring. This message indicates either the presence of noise on the line, or that an invalid message has been sent from the telephone company.

### **PHONE DOES NOT DIAL OUT**

- Check the dial mode in the setup menu. Is it set to tone, which may not be compatible with your local dialing service?

## **PHONE DOES NOT RING**

- Is the ringer switch in the OFF position?
- Are you using too many phones on one line? (The total REN of all phones on the same line should not be greater than the maximum REN for your calling area. See FCC Registration Information)
- Perform the checks under the first problem (Number 1). Is the hook switch depressed fully when handset is in cradle?

## **INCOMING AND OUTGOING VOICE VOLUME LOW**

- Are other phones off hook at same time? If so, this is normal condition as volume drops when additional phones are used at once.

## **TONE FEEDBACK FLUTTER WHEN DIALING IN PULSE MODE**

- This is normal as power is fluctuating with phone outpulsing.

## **GENERAL PRODUCT CARE**

---

To keep your phone working and looking good, follow these guidelines:

- Avoid putting near heating appliances and devices that generate electrical noise ( for example, motors and flourescent lamps).
- DO NOT expose to direct sunlight or moisture.
- Avoid dropping and other rough treatment of the unit.
- Never use a strong cleaning agent or abrasive powder because this will damage the finish.
- Retain the original package in case you need to ship it at a later date.

# **INDEX**

---

## **B**

Before You Begin 5

## **C**

Caller ID Features 15

Caller ID with Call Waiting 15

Changing a Stored Number 28

## **D**

Deleting Call Records 17

Desktop Installation 8

Dialing a Quick Dial Number 29

Dialing Back 17

Dialing Frequently Called Numbers 29

## **E**

Erasing a Stored Number 28

Exiting Setup 14

## **F**

Flash 25

Frequently Called Numbers 28

## **G**

General Product Care 32

## **H**

Hearing Aid Compatibility 2

Hold 24

## **I**

If you did not program your local area code in the 19

If you programmed your local area code in the setu 18

Important Information 2

Important Installation Information 6

Installation & Setup 6

Installing the Batteries 6

Interference Information 2

Introduction 4

## **M**

Memory 26

Message Indicators 20

Modular Jack Requirements 5

## **O**

One -Touch Redial 24

## **P**

Parts Checklist 5

Placing a Phone Call 22

## **Q**

Quick Dial Numbers 27

**R**

- Receiving a Phone Call 22
- Receiving and Storing Calls 16
- Redial 23
- REN Number 35
- Reviewing Call Records 16
- Reviewing Numbers Stored in Memory 27

**S**

- Service 36
- Setting the CID Display Language 12
- Setting the Dial Mode 14
- Setting the Display Contrast 13
- Setting Up the Caller ID Menu 10
- Setting Your Local Area Code 11
- Speakerphone Location 21
- Speakerphone Use 21
- Storing a Pause in Memory 28
- Storing Frequently CalledNumbers 27
- Storing Quick Dial Numbers 26
- Summary Screen 15
- Switching between Speaker and Handset 22

**T**

- Telephone Basics 22
- Telephone Network Information 35
- Temporary Tone Dialing 23
- Troubleshooting Tips 30

**U**

- Using the Speakerphone 21

**V**

- Volume Control 23

**W**

- Wall Mount Installation 9

## **TELEPHONE NETWORK INFORMATION**

---

Should your equipment cause trouble on your line which may harm the telephone network, the telephone company, where practicable, may notify you that temporary discontinuance of service may be required. Where prior notice is not practicable and the circumstances warrant such action, the telephone company may temporarily discontinue service immediately.

The telephone company may make changes in its communications facilities, equipment, operations or procedures where such action is required in the operation of its business. If these changes are expected to affect the use or performance of your telephone equipment, the telephone company will likely give you adequate notice to allow you to maintain uninterrupted service.

Notice must be given to the telephone company upon termination of your telephone from your line.

## **REN NUMBER**

---

On the bottom of this equipment is a label indicating, among other information, the FCC Registration number and Ringer Equivalence Number (REN) for the equipment. You must, upon request, provide this information to your telephone company.

The REN is useful in determining the number of devices you may connect to your telephone line and still have all of these devices ring when your telephone number is called. In most (but not all) areas, the sum of the RENs of all devices connected to one line should not exceed 5. To be certain of the number of devices you may connect to your line as determined by the REN, you should contact your local telephone company.

## **SERVICE**

---

Thomson Consumer Electronics Canada, Inc. warrants to the purchaser or gift recipient that if any manufacturing defect becomes apparent in this product within 1 year from the original date of purchase, it will be replaced free of charge, including return transportation.

This warranty does not include damage to the product resulting from accidents, misuse or leaking batteries.

Should your product not perform properly during the warranty period, either:

1. Return it to the selling dealer with proof of purchase for replacement,  
OR
2. Remove the batteries (where applicable), and pack product complete with accessories in the original carton (or equivalent).

— Mail prepaid (with proof of purchase) and insured to:

Thomson Consumer Electronics Canada, Inc.

Distribution Centre

7400 A Bramalea Road

Mississauga, Ontario L5S 1X1

The provisions of this written warranty are in addition to and not a modification of or subtraction from the statutory warranties and other rights and remedies contained in any applicable legislation, and to the extent that any such provisions purport to disclaim, exclude or limit any such statutory warranties and other rights and remedies, such provisions shall be deemed to be amended to the extent necessary to comply therewith.

If you are unable to find a qualified servicer for out of warranty service, you may write to:

Thomson Consumer Electronics Canada, Inc.

P.O. Box 0944

Indianapolis, Indiana, U.S.A., 46206-0944

Attach your sales receipt to this booklet for future reference. This information is required if service is needed during the warranty period.

PURCHASE DATE \_\_\_\_\_

NAME OF STORE \_\_\_\_\_

Model 29391A  
15403030 (Rev. 1 E/F)  
99-39  
Printed in China

 **THOMSON CONSUMER ELECTRONICS**  
© 1999 Thomson Consumer Electronics, Inc.  
Trademark(s) ® Registered  
Marque(s) ® déposée(s)

29391



Téléphone mains libres  
à afficheur avec appel en attente  
Guide de l'utilisateur



*Les bonnes choses de la vie.*

## **RENSEIGNEMENTS IMPORTANTS**

AVIS: L'étiquette d'Industrie Canada permet d'identifier les appareils certifiés. Cette attestation signifie que l'appareil répond à certaines normes de protection, d'utilisation et de sécurité prévues pour les télécommunications. Le ministère ne garantit pas, cependant, que l'appareil fonctionnera de façon satisfaisante pour l'utilisateur.

Avant d'installer cet appareil, l'utilisateur doit vérifier s'il est permis de le raccorder aux installations de la compagnie locale de télécommunications. L'installation doit de plus respecter les méthodes de raccordement approuvées. L'abonné doit savoir que le respect des conditions mentionnées ci-dessus n'empêche pas nécessairement la détérioration du service dans certaines situations.

La réparation des appareils certifiés doit être confiée à un service de maintenance canadien dûment autorisé, désigné par le fournisseur. Toute réparation ou modification effectuée par l'utilisateur peut amener la compagnie à exiger le débranchement de l'installation.

Par mesure de sécurité, les utilisateurs doivent s'assurer du raccordement réciproque des circuits de mise à la terre du service public d'énergie, des lignes téléphoniques et — s'il y a lieu — des systèmes intérieurs de conduites d'eau métalliques. Cette précaution peut s'imposer particulièrement dans les régions rurales.

ATTENTION: Les utilisateurs ne doivent pas essayer de faire eux-mêmes ces raccordements. Ils doivent communiquer avec le service d'inspection compétent ou faire appel à un électricien, selon le cas.

NOTES: Cet appareil ne peut être utilisé pour le service payant (monnaie) fourni par la compagnie de téléphone.

Les lignes partagées sont assujetties à des tarifs imposés par les compagnies de téléphone; il se peut, par conséquent, que vous ne puissiez utiliser votre propre appareil téléphonique si vous avez une ligne partagée. Renseignez-vous auprès de la compagnie de téléphone de votre localité.

## **RENSEIGNEMENTS SUR L'INTERFÉRENCE**

Cet appareil produit et utilise l'énergie radiofréquence qui peut gêner la réception radio et télévision résidentielle s'il n'est pas installé ou utilisé conformément aux instructions contenues dans ce guide. Une protection raisonnable est assurée contre une telle interférence, mais rien ne garantit qu'un appareil donné ne produira pas d'interférence. Si on soupçonne et confirme une interférence d'une ou plus des façons suivantes: réorienter l'antenne du récepteur radio ou télévision, éloigner l'appareil du récepteur ou brancher l'appareil et le récepteur dans des prises de circuits différents. L'utilisateur peut aussi demander conseil à un technicien en radio-télévision compétent. Cet appareil a été mis à l'essai et répond à toutes les limites des appareils informatiques de Classe B, conformément à l'alinéa 15, des Règlements de la FCC. Cet appareil ne dépasse pas les limites de classe B pour les émissions de bruit RF prescrites par le règlement RFI du min d'Industrie Canada.

## **COMPATIBILITÉ AVEC LES PROTHÈSES AUDITIVES**

Ce téléphone est conforme aux normes FCC/Industrie Canada en matière de compatibilité avec les prothèses auditives.

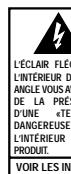
LE NUMÉRO D'INDUSTRIE CANADA SE TROUVE À LA BASE DE L'APPAREIL

REN (facteur d'équivalence de sonnerie) SE TROUVE À LA BASE DE L'APPAREIL

# TABLE DES MATIÈRES

RENSEIGNEMENTS IMPORTANTS .....	2	FONCTIONS DE BASE DU TÉLÉPHONE .....	22
RENSEIGNEMENTS SUR L'INTERFÉRENCE .....	2	COMMUTATION ENTRE LE HAUT-PARLEUR ET LE COMBINÉ .....	22
COMPATIBILITÉ AVEC LES PROTHÈSES AUDITIVES ..	2	RECEVOIR UN APPEL .....	22
INTRODUCTION .....	4	FAIRE UN APPEL .....	22
LISTE DE PIÈCES .....	5	COMPOSITION PAR TONALITÉ TEMPORAIRE ..	23
PRISE MODULAIRE .....	5	COMMANDÉ DE VOLUME .....	23
AVANT DE COMMENCER .....	5	RECOMPOSITION .....	23
INSTALLATION ET PROGRAMMATION .....	6	RECOMPOSITION MONOTOUCHE .....	24
RENSEIGNEMENTS IMPORTANTS SUR L'INSTALLATION .....	6	GARDE .....	24
INSTALLATION DES PILES .....	6	FLASH .....	25
INSTALLATION SUR BUREAU .....	8	MÉMOIRE .....	26
INSTALLATION AU MUR .....	9	MÉMORISATION DES NUMÉROS A COMPOSITION ABRÉGÉE .....	26
PROGRAMMATION DU MENU D'AFFICHEUR ....	10	MÉMORISATION DES NUMÉROS SOUVENT APPELÉS .....	27
PROGRAMMATION DE L'INDICATIF RÉGIONAL .....	11	RÉVISION DES NUMÉROS MÉMORISÉS .....	27
PROGRAMMATION DE LA LANGUE D'AFFICHAGE .....	12	NUMÉROS À COMPOSITION ABRÉGÉE .....	27
PROGRAMMATION DU CONTRASTE DE L'AFFICHEUR .....	13	MÉMORISATION DES NUMÉROS SOUVENT APPELÉS .....	28
PROGRAMMATION DU MODE DE COMPOSITION .....	14	REPLACEMENT D'UN NUMERO MEMORISE .....	28
POUR QUITTER LA PROGRAMMATION ..	14	POUR EFFACER UN NUMERO MEMORISE .....	28
CARACTÉRISTIQUES DE L'AFFICHEUR .....	15	MÉMORISATION D'UNE PAUSE EN MEMOIRE .....	28
ÉCRAN SOMMAIRE .....	15	COMPOSITION D'UN NUMERO A COMPOSITION ABREGEED .....	29
AFFICHEUR AVEC APPEL EN ATTENTE .....	15	COMPOSITION DES NUMÉROS SOUVENT APPELÉS .....	29
RÉCEPTION ET MÉMORISATION D'APPELS .....	16	CONSEILS DE DÉPANNAGE .....	30
CONSULTATION DES DOSSIERS D'APPELANT .....	16	SOINS ET ENTRETIEN .....	32
SUPPRESSION DES DOSSIERS D'APPELANT .....	17	INDEX .....	33
RAPPEL .....	17	INFORMATION SUR LE RÉSEAU TÉLÉPHONIQUE .....	35
SI VOUS AVEZ PROGRAMMÉ L'INDICATIF RÉGIONAL DANS LE MENU DE PROGRAMMATION .....	18	FACTEUR D'EQUIVALENCE DE SONNERIE .....	35
SI VOUS N'AVEZ PAS PROGRAMMÉ L'INDICATIF RÉGIONAL DANS LE MENU DE PROGRAMMATION .....	19	SERVICE APRÈS-VENTE .....	36
INDICATEURS DE MESSAGE .....	20		
UTILISATION DE LA FONCTION MAINS LIBRES ....	21		
EMPLACEMENT DU HAUT-PARLEUR .....	21		
UTILISATION À MAINS LIBRES .....	21		

**AVERTISSEMENT : POUR  
ÉCARTER TOUT RISQUE D'INCENDIE  
OU DE DÉCHARGE ÉLECTRIQUE, NE  
PAS EXPOSER CE PRODUIT À LA  
PLUIE OU L'HUMIDITÉ.**



**ATTENTION**  
Risque de décharge électrique.  
Ne pas débrancher le produit.  
Ne pas retirer le capot ou  
l'arrière du produit.  
L'éclair fletché à l'intérieur du triangle vous avertit de la présence d'une «tension dangereuse» à l'intérieur du produit.

Le point d'exclamation au centre du triangle vous avertit que les instructions importantes accompagnant ce produit.

## **INTRODUCTION**

---

Ce téléphone à afficheur mémorise et affiche l'information sur l'appelant, fournie par la compagnie de téléphone, aux abonnés au service d'afficheur ou autres services similaires d'identification d'appelant. Vous devez être abonné à l'un de ces services pour pouvoir utiliser cet appareil.

Ce téléphone à afficheur permet :

- D'identifier les appelants avant de répondre au téléphone.
- De voir l'heure et la date de réception de chaque appel.
- D'enregistrer un maximum de 60 messages d'afficheur en séquence.
- De savoir qui a appelé durant votre absence.

**IMPORTANT :** Pour utiliser cet appareil, vous devez être abonné au service d'afficheur de nom/numéro standard ou au service d'afficheur avec appel en attente. Pour savoir qui appelle pendant que vous êtes au téléphone, vous devez être abonné au service d'afficheur avec appel en attente.

# **AVANT DE COMMENCER**

---

## **LISTE DE PIÈCES**

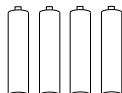
Assurez-vous que la boîte contient les articles suivants :



Court cordon téléphonique



Cordon téléphonique



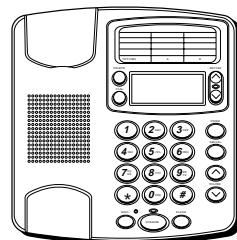
4 AA piles



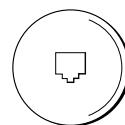
Cordon spiralé



Combiné



Base



## **PRISE MODULAIRE**

Une prise modulaire RJ11 (CA11A), le type le plus courant de prise téléphonique qui ressemble à celle ci-contre, est requise. Si aucune prise modulaire n'est installée, en faire installer une par la compagnie de téléphone.

# **INSTALLATION ET PROGRAMMATION**

## **RENSEIGNEMENTS IMPORTANTS SUR L'INSTALLATION**

- N'installez jamais le câblage téléphonique durant un orage électrique.
- Ne touchez jamais les fils ou les bornes téléphoniques non isolés, sauf si la ligne téléphonique a été débranchée à l'interface réseau.
- Installez et modifiez avec soin les lignes téléphoniques.

## **INSTALLATION DES PILES**

Ce téléphone à afficheur utilise 4 piles alcalines AA pour recevoir et mémoriser les dossiers d'appelant et les numéros utilisés pour la composition-mémoire.

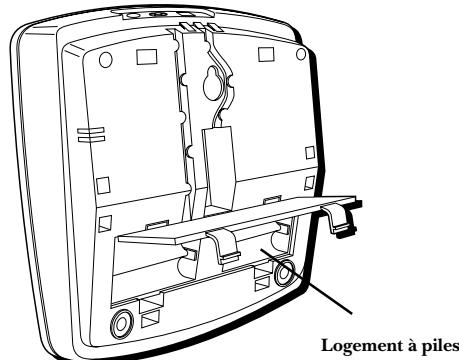
**IMPORTANT :** Vous disposez d'environ 60 secondes pour remplacer les piles avant que les informations mémorisées soient perdues. Veuillez lire les instructions avant de remplacer les piles, et ayez les piles à portée de la main si vous devez les remplacer.

1. Si le cordon téléphonique est déjà raccordé, débranchez-le de la base.
2. Utilisez un tournevis pour ouvrir le porte du logement à piles à la base du téléphone.
3. Insérez 4 piles alcalines AA tel qu'indiqué dans le schéma du logement.
4. Remettez la porte en place.
5. Si le cordon téléphonique étaient précédemment branché, rebranchez-le dans l'appareil et vérifiez vos emplacements-mémoire.

**REMARQUE :** Vous devez remplacer les piles si l'icône de piles faibles **LOW** est affiché. Il faut remplacer les piles dès que possible afin de maintenir le bon fonctionnement de l'afficheur.

Durant le remplacement des piles, un circuit de sauvegarde maintient l'information mémorisée pendant un maximum de 60 secondes. Inscrivez l'information mémorisée au cas où celle-ci serait effacée.

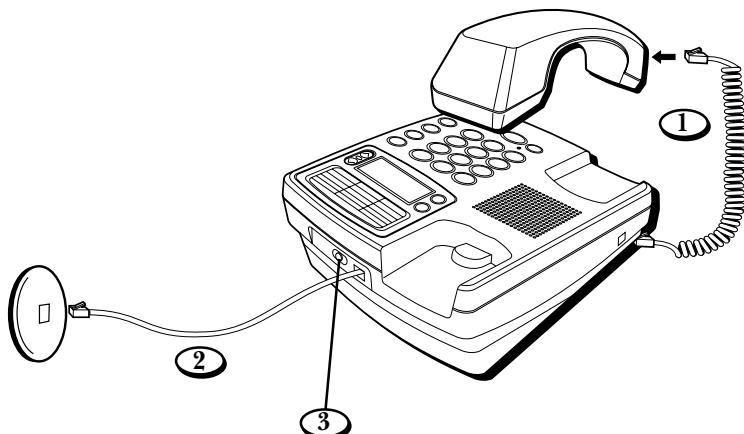
**IMPORTANT:** Si vous ne prévoyez pas utiliser le téléphone pendant plus de 30 jours, retirez les piles afin d'éviter les fuites et d'endommager l'appareil.



Logement à piles

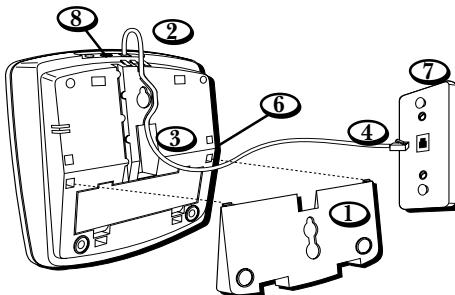
## INSTALLATION SUR BUREAU

1. Branchez le cordon spiralé dans le combiné. Branchez l'autre extrémité dans la prise sur le côté de la base. Placez le combiné sur la base.
2. Branchez le cordon téléphonique dans la prise à l'arrière de la base. Branchez l'autre extrémité dans une prise murale.
3. Réglez le sélecteur RINGER de la base à l'intensité désirée.
  - HI = Par défaut. Son le plus élevé.
  - LO = Son le plus faible.
  - OFF = Le téléphone ne sonne pas.



## INSTALLATION AU MUR

1. Tournez soigneusement le téléphone sens dessus dessous. Détachez le support mural des deux languettes supérieures en enfonçant celles-ci. Dégagez le support du téléphone et tournez-le tel qu'illustre ci-dessous. Enfoncez doucement le support dans les deux rainures inférieures jusqu'à ce qu'il soit enclenché en place.
2. Branchez le court cordon téléphonique dans la prise à l'arrière de la base.
3. Acheminez le cordon téléphonique dans les rainures de sorte que la base soit à plat et prête pour être fixée au mur.
4. Raccordez l'autre extrémité du cordon téléphonique dans la prise téléphonique murale.
5. Placez le combiné sur le socle de la base dès que possible pour raccrocher le téléphone.
6. Branchez le cordon spiralé dans le combiné. Branchez l'autre extrémité dans la prise sur le côté de la base.
7. Glissez les trous de montage de la base (au bas de l'appareil) sur les tiges de la plaque murale et abaissez la base jusqu'à ce que le téléphone soit solidement en place.
8. Réglez le sélecteur RINGER de la base à l'intensité désirée.
  - HI = Par défaut. Son le plus élevé.
  - LO = Son le plus faible.
  - OFF = Le téléphone ne sonne pas.

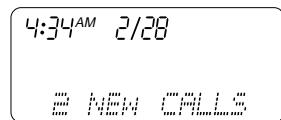
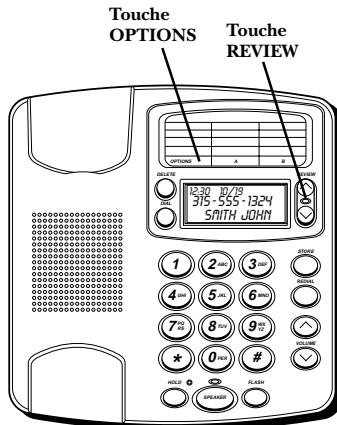


## PROGRAMMATION DU MENU

### D'AFFICHEUR

Ne branchez pas le téléphone dans la prise murale quand vous programmez le menu d'afficheur. Un appel reçu peut invalider le changement si vous ne l'avez pas encore sauvegardé. Le téléphone doit afficher xx CALLS avant que vous programmiez le menu.

1. Appuyez sur la touche OPTIONS.  
*OPTIONS MENU ^ v* apparaît.
2. À ce point, appuyez sur la touche REVIEW avant ou arrière pour faire défiler les 6 écrans du menu :
  - # 1 OPTIONS MENU ^ v
  - # 2 LOCAL AREA CODE (défaut - - -)
  - # 3 LANGUAGE (anglais par défaut)
  - # 4 (LCD) CONTRAST (3 par défaut)
  - # 5 T/P DIAL MODE (tonalité par défaut)
  - # 6 EXIT OPTIONS
3. Vous disposez de 10 secondes après l'enfoncement d'une touche avant que le téléphone retourne automatiquement à l'écran Sommaire.

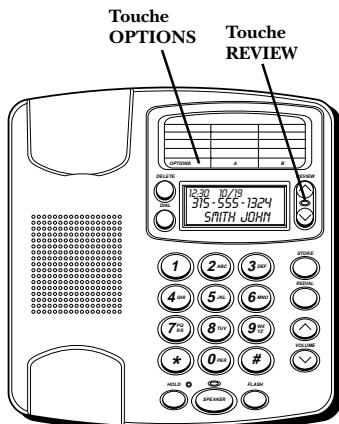


L'écran Sommaire

## PROGRAMMATION DE L'INDICATIF RÉGIONAL

Le téléphone utilise l'indicatif régional programmé pour déterminer le format de numéro à afficher quand un signal d'afficheur valide est reçu et est utilisé avec la fonction Rappel.

1. Appuyez sur la touche OPTIONS.  
*OPTIONS MENU<sup>A</sup>* v apparaît.
2. Appuyez sur la touche REVIEW avant ou arrière jusqu'à ce que *LOCAL AREA CODE* apparaisse.
3. Appuyez de nouveau sur OPTIONS pour entrer et changer l'indicatif régional. L'afficheur indique l'indicatif régional actuel. Le chiffre à l'extrême gauche ou un signe de soustraction (-) clignote pour indiquer qu'il est prêt à accepter l'entrée de l'indicatif régional.
4. Appuyez sur 1 à 9 au clavier comme premier chiffre. Pour effacer le chiffre, appuyez sur \* ou #.
5. Quand le chiffre désiré clignote, appuyez sur l'une ou l'autre touche REVIEW pour passer au chiffre suivant.



6. Répétez les étapes 4 et 5 jusqu'à ce que tous les chiffres de l'indicatif soient programmés.

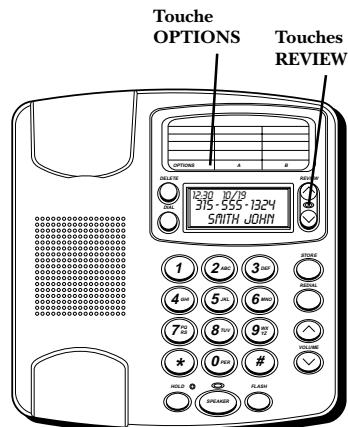
En cas d'erreur, recommencez les étapes précédentes jusqu'à ce que l'indicatif soit exact.

7. Appuyez encore une fois sur OPTIONS pour mémoriser l'indicatif régional et retourner à l'affichage "LOCAL AREA CODE".

## PROGRAMMATION DE LA LANGUE D'AFFICHAGE

Ce réglage permet d'afficher les messages en anglais ou espagnol.

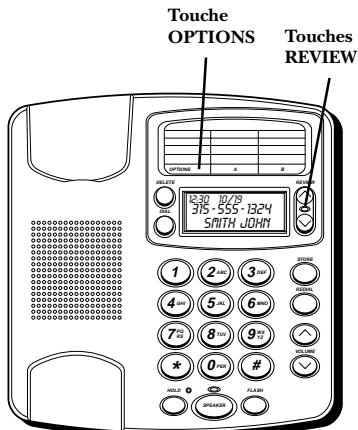
1. Appuyez sur la touche OPTIONS. *OPTIONS MENU<sup>1</sup>* v apparaît.
2. Appuyez sur la touche REVIEW avant jusqu'à ce que *LANGUAGE* apparaisse.
3. Pour entrer et changer la langue, appuyez sur la touche OPTIONS. L'afficheur indique la langue actuelle. La langue par défaut est l'anglais.
4. Appuyez sur l'une ou l'autre touche REVIEW pour changer le réglage.
5. Appuyez de nouveau sur OPTIONS pour mémoriser le réglage et retourner à l'affichage "LANGUE D'AFFICHAGE".



## **PROGRAMMATION DU CONTRASTE DE L'AFFICHEUR**

Ce réglage permet d'optimiser le contraste et l'angle de visionnement de l'afficheur.

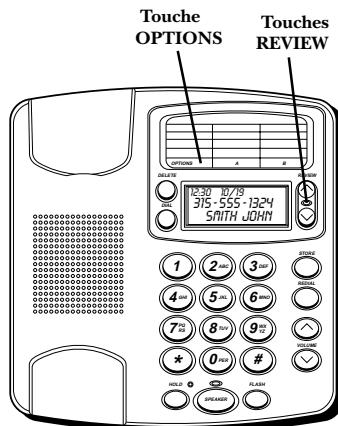
1. Appuyez sur la touche OPTIONS.  
*MENU DE PROGRAMMATION ^ v*  
apparaît.
2. Appuyez sur la touche REVIEW avant jusqu'à ce que *CONTRAST (ACL)* apparaisse.
3. Pour entrer et changer le contraste, appuyez sur la touche OPTIONS. L'afficheur indique le réglage de contraste actuel. Il existe 5 niveaux de contraste, 3 étant celui par défaut.
4. Appuyez sur l'une ou l'autre touche REVIEW pour changer le réglage.
5. Appuyez de nouveau sur OPTIONS pour mémoriser le réglage et retourner à l'affichage "CONTRAST (ACL)".



## **PROGRAMMATION DU MODE DE COMPOSITION**

Ce réglage permet de sélectionner la composition par tonalité (Touch-Tone) ou par impulsions (cadran rotatif).

1. Appuyez sur la touche OPTIONS. *MENU DE PROGRAMMATION* ^ v apparaît.
2. Appuyez sur la touche REVIEW avant jusqu'à ce que *MODE DE COMPOSITION* apparisse.
3. Pour entrer et changer le mode de composition, appuyez sur la touche OPTIONS. L'afficheur indique le réglage actuel. La tonalité est réglée par défaut.
4. Appuyez sur l'une ou l'autre touche REVIEW pour changer le réglage.
5. Appuyez de nouveau sur OPTIONS pour mémoriser le réglage et retourner à l'affichage "MODE DE COMPOSITION".



## **POUR QUITTER LA PROGRAMMATION**

Sélectionnez le menu "QUITTER LA PROGRAMMATION" ou appuyez sur la touche OPTIONS pour quitter immédiatement le menu de programmation.

## **CARACTÉRISTIQUES DE L'AFFICHEUR**

### **ÉCRAN SOMMAIRE**

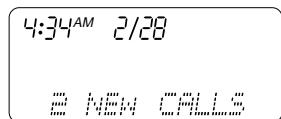
L'écran Sommaire indique l'heure actuelle, la date et le nombre de nouveaux appels à revoir. Il est affiché jusqu'à ce que la touche REVIEW ou OPTIONS soit enfoncée ou qu'un dossier d'appelant soit reçu. Dans les 10 secondes suivant la réception d'un nouvel appel, l'écran Sommaire est affiché et le voyant des nouveaux appels clignote.

**REMARQUE :** Le nombre de nouveaux appels est affiché jusqu'à ce que tous les nouveaux appels soient revus.

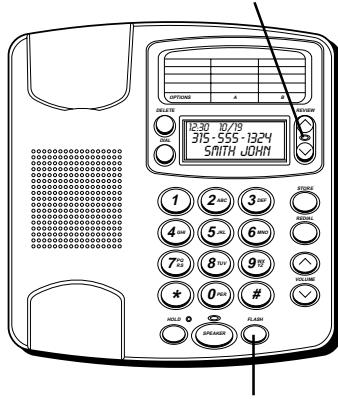
### **AFFICHEUR AVEC APPEL EN ATTENTE**

Dans la mesure où votre compagnie de téléphone peut intégrer les services d'afficheur et d'appel en attente, vous pouvez voir qui appelle quand vous entendez le signal d'appel en attente. L'information sur l'appelant apparaît dans l'afficheur après la tonalité.

- Appuyez sur la touche FLASH pour mettre le premier appelant en garde et répondre au second appelant.



Indicateur de NOUVEAUX APPELS



Touche FLASH

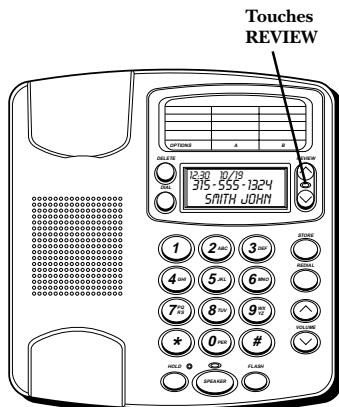
## RÉCEPTION ET MÉMORISATION D'APPELS

Cet appareil reçoit et affiche l'information transmise par la compagnie de téléphone. Cette information peut comprendre le numéro de téléphone, la date et l'heure ; ou le nom, le numéro de téléphone, la date et l'heure. L'appareil peut mémoriser un maximum de 60 appels pour consultation ultérieure. Quand la mémoire est pleine, un nouvel appel remplace automatiquement le plus ancien en mémoire. *NEW* apparaît dans l'afficheur pour les appels reçus mais non consultés.

## CONSULTATION DES DOSSIERS

### D'APPELANT

- Appuyez sur la touche REVIEW arrière pour faire défiler les dossiers, du plus récent au plus ancien.
- Appuyez sur la touche REVIEW arrière pour faire défiler les dossiers, du plus ancien au plus récent.
- Quand tous les dossiers ont été consultés, *DEBUT/FIN* apparaît dans l'afficheur.



## SUPPRESSION DES DOSSIERS

### D'APPELANT

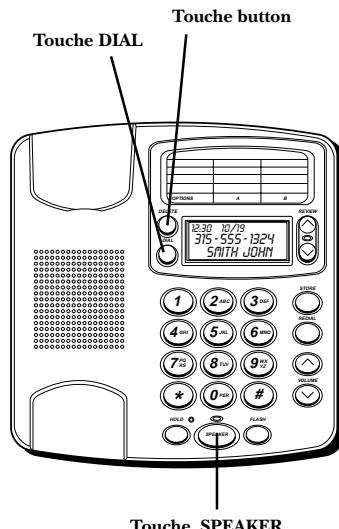
- Pour supprimer le dossier affiché, appuyez une fois sur la touche DELETE.
- Pour supprimer tous les dossiers pendant la consultation, maintenez la touche DELETE enfoncée pendant environ 3 secondes. *EFFACER TOUT?* apparaît dans l'afficheur. Appuyez de nouveau sur DELETE pour confirmer.

## RAPPEL

Quand vous consultez les dossiers d'appelant, vous pouvez rappeler les numéros affichés en appuyant sur la touche DIAL.

**REMARQUE :** Vous devez appuyer sur DIAL avant de décrocher le combiné.

**REMARQUE :** Si seulement PICKUP PHONE est affiché, vous ne pouvez apporter aucun autre changement au numéro. L'information envoyée par la compagnie de téléphone est reconnu comme un numéro valide pour rappel (utilisé seulement dans de rares régions). Le numéro est composé automatiquement quand vous avez décroché le téléphone ou appuyé sur SPEAKER.



**SI VOUS AVEZ PROGRAMMÉ L'INDICATIF  
RÉGIONAL DANS LE MENU DE  
PROGRAMMATION**

1. Utilisez les touches REVIEW avant et arrière pour afficher le numéro à composer.
- Si vous voyez un numéro à 7 chiffres (ex.: 555-1234), l'appel provient du même indicatif régional. Toutefois, il ne s'agit pas nécessaire d'un appel local.
- Si vous voyez un numéro à 11 chiffres (ex.: 1-234-555-1234), l'appel ne provient pas du même indicatif régional.
2. Appuyez sur la touche OPTIONS pour régler le numéro de téléphone. Par exemple, un numéro local à 7 chiffres ne peut être composé parce qu'il exige un format à 10 ou 11 chiffres. Appuyez plusieurs fois sur la touche OPTIONS pour faire défiler les numéros à 7, 10 et 11 chiffres.



7-chiffres:

Numéro de téléphone à 7 chiffres (ex. : 555-5555)

10-chiffres:

Indicatif régional à 3 chiffres + numéro de téléphone à 7 chiffres  
(ex. : 425-555-5555)

11-chiffres:

Code d'interurbain 1 + indicatif régional à 3 chiffres + numéro de téléphone à 7 chiffres (ex. : 1-425-555-5555)

3. Appuyez sur la touche DIAL ; l'afficheur indique *DECROCH/ REGLER*. Une minuterie de 10 secondes se met en marche à ce point dans le coin supérieur droit de l'afficheur, pour indiquer le temps restant jusqu'à ce que l'appareil retourne au dossier d'appelant.
- Si vous réglez le numéro à composer, la minuterie se remet à zéro après chaque réglage.
4. Décrochez le combiné ou appuyez sur SPEAKER avant que la minuterie atteigne 0. NOW DIALING apparaît dans l'afficheur et le numéro est composé.

**SI VOUS N'AVEZ PAS PROGRAMMÉ  
L'INDICATIF RÉGIONAL DANS LE MENU DE  
PROGRAMMATION**

1. Utilisez les touches REVIEW avant et arrière pour afficher le numéro à composer. Vous verrez seulement les numéros à 10 chiffres (ex. : 234-555-1234).
2. Voir les étapes 2 à 4 ci-dessus pour exécuter la séquence de rappel.



## **INDICATEURS DE MESSAGE**

---

Les messages spéciaux ci-dessous indiquent l'état d'un message ou de l'appareil :

- PAS D'APPEL** La mémoire d'appelants est vide.
- APPELANT BLOQUE** L'appelant n'est pas abonné au service d'afficheur ou la région n'est pas reliée à la vôtre. Si **APPELANT BLOQUE** apparaît en même temps que le numéro de téléphone, l'information sur le nom pour ce numéro n'est pas disponible.
- APPEL BLOQUE** L'appelant utilise un "numéro confidentiel" et l'information d'appelant est retenue.
- ERREUR** L'information d'appelant a été interrompue ou corrompue durant la transmission.
- AUCUNE DONNEE** Aucun signal d'afficheur n'a été détecté, ou le service d'afficheur n'a pas été activé.
- DEBUT/FIN** Vous êtes au début ou à la fin du répertoire-mémoire.
- LOW** Les piles sont faibles.

# **UTILISATION DE LA FONCTION MAINS LIBRES**

---

## **EMPLACEMENT DU HAUT-PARLEUR**

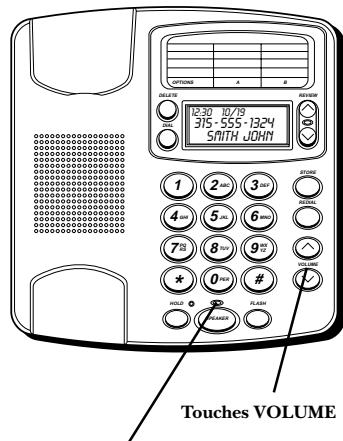
Pour obtenir un meilleur rendement, évitez ce qui suit :

- Les endroits très bruyants. (Le microphone peut capter les bruits et empêcher le haut-parleur de passer en mode Réception quand vous cessez de parler.)
- Les surfaces sensibles aux vibrations.
- Les endroits en retrait, comme un coin, sous une armoire ou près d'un meuble, pouvant produire un effet d'écho.

## **UTILISATION À MAINS LIBRES**

Notez les lignes directrices suivantes quand vous utilisez le téléphone à mains libres :

- Le haut-parleur fonctionne comme une radio bidirectionnelle en ce sens qu'on ne peut qu'écouter ou parler à la fois.
- Restez raisonnablement près du téléphone afin d'être clairement entendu de votre interlocuteur.
- Vous pouvez régler le volume du haut-parleur à l'aide des touches de VOLUME.
- L'indicateur de haut-parleur s'allume quand le haut-parleur est utilisé.



Indicateur de téléphone à mains libres

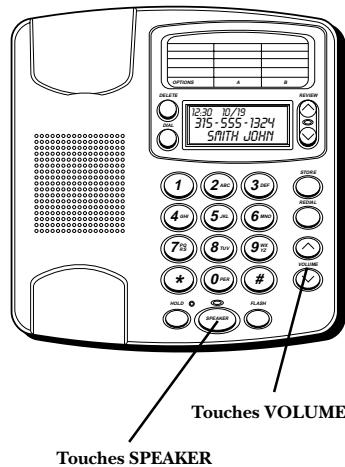
Touches VOLUME

# **FONCTIONS DE BASE DU TÉLÉPHONE**

---

## **RECEVOIR UN APPEL**

1. Assurez-vous que le sélecteur RINGER est à HI ou LO.
2. Lorsque le téléphone sonne et que l'information de l'appelant est affichée, décrochez le combiné ou appuyez sur la touche SPEAKER et commencez à parler.
3. Vous pouvez régler le volume de la voix de l'appelant à l'aide des touches de VOLUME.
4. Réglez le sélecteur RINGER à OFF pour ne pas être importuné par la sonnerie du téléphone.



## **FAIRE UN APPEL**

1. Décrochez le combiné ou appuyez sur SPEAKER et attendez le signal de manœuvre.
2. Composez le numéro de téléphone désiré.
3. Vous pouvez régler le volume de la voix de l'appelant à l'aide des touches de VOLUME.

## **COMMUTATION ENTRE LE HAUT-PARLEUR ET LE COMBINÉ**

Vous pouvez passer du haut-parleur au combiné pendant que le téléphone compose un numéro, ou en tout temps durant une conversation.

- **Haut-parleur au combiné** - Décrochez le combiné.
- **Combiné au haut-parleur** - Appuyez sur SPEAKER, puis raccrochez le combiné.

## **COMPOSITION PAR TONALITÉ**

### **TEMPORAIRE**

Si vous êtes abonné au service à impulsions, vous pouvez temporairement changer de la composition à impulsions à la composition à tonalité. Après avoir composé le numéro de téléphone, appuyez sur la touche \* du téléphone. Vous pouvez ainsi accéder aux services de téléphone exigeant une tonalité, comme les services de banque ou d'interurbain. Quand vous raccrochez le combiné, le téléphone retourne automatiquement au service à impulsions.

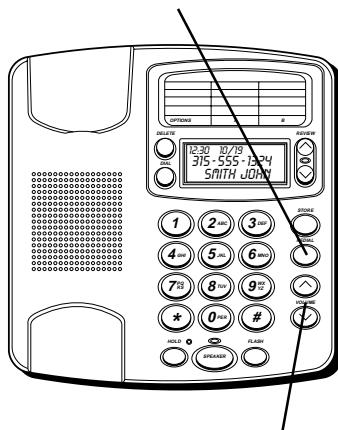
## **COMMANDÉ DE VOLUME**

Cette fonction permet de monter le volume du récepteur du combiné pendant que vous parlez. Au besoin, appuyez sur les touches VOLUME haut ou bas ou SPEAKER.

## **RECOMPOSITION**

Si le numéro composé est occupé, ou pour recomposer le dernier numéro appelé, appuyez sur REDIAL. Le numéro est affiché et est composé automatiquement.

**Touche REDIAL**



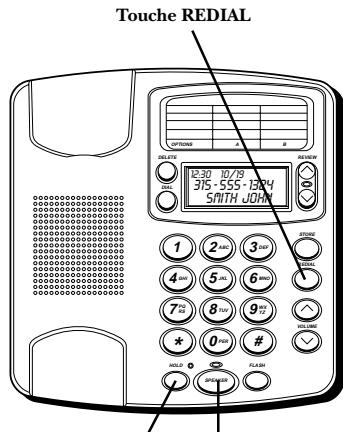
## RECOMPOSITION MONOTOUCHE

Si le dernier numéro appelé était occupé, vous pouvez le recomposer immédiatement en appuyant sur la touche REDIAL sans raccrocher le combiné.

**REMARQUE:** La fonction Recomposition mémorise tous les chiffres composés. Si vous avez appuyé sur des chiffres après avoir composé le dernier numéro (par exemple, pour accéder à la messagerie vocale), ces chiffres sont aussi composés. Le téléphone peut ainsi tenter de composer tous les chiffres à la fois.

## GARDE

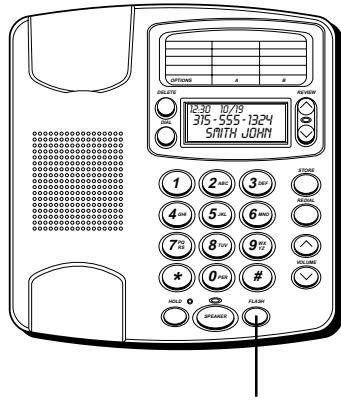
1. Pour mettre un appel en garde, appuyez sur la touche HOLD et raccrochez le combiné. (Si vous étiez en mode Mains libres, l'appareil met automatiquement l'appel en garde.) L'indicateur HOLD clignote jusqu'à ce que vous repreniez la conversation.
2. Pour reprendre la conversation, décrochez le combiné ou un poste sur la même ligne, ou appuyez sur la touche SPEAKER.



## FLASH

Cette fonction permet d'activer les services d'appel du client offerts par la compagnie de téléphone, comme l'appel en attente. Ces services entraînent généralement des frais mensuels supplémentaires. Si vous êtes abonné à l'un de ces services, consultez les instructions de la compagnie de téléphone sur la façon d'utiliser la touche FLASH. Voir la section "Caractéristiques de l'afficheur" pour en savoir plus sur l'afficheur avec appel en attente.

1. Pendant une conversation, un appelant appelle et vous entendez une tonalité.
2. Appuyez une fois sur la touche FLASH. La première conversation est mise en garde et vous pouvez répondre au second appelant.
3. Appuyez de nouveau sur FLASH. Vous pouvez parler de nouveau au premier appelant, et le second est mis en garde.



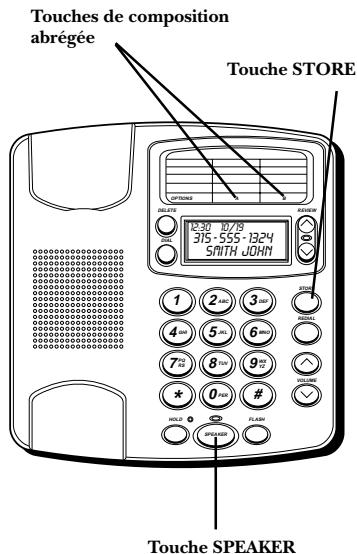
# MÉMOIRE

Avant de mémoriser un numéro de téléphone, assurez-vous que le mode de composition correspond au type de téléphone utilisé. Le mode de composition par défaut est la tonalité (Touch-Tone), alors si vous êtes abonné au service à impulsions (cadran rotatif), vous devez d'abord changer le mode de composition. Voir "Pour programmer le mode de composition".

Les touches suivantes peuvent être mémorisées à tout emplacement-mémoire : 0 à 9, \*, # et PAUSE (REDIAL). Voir "Memorisation d'une Pause en Memoire" et "Composition par tonalité temporaire".

## MEMORISATION DES NUMEROS A COMPOSITION ABREGEE

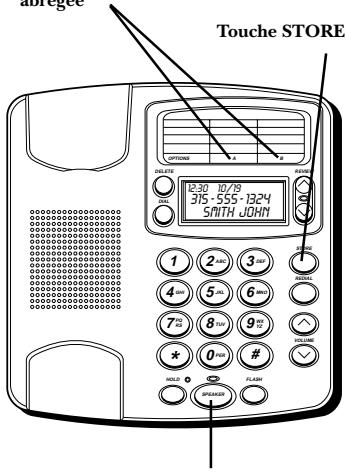
1. Décrochez le combiné ou appuyez sur la touche SPEAKER.
  2. Appuyez sur STORE.
  3. Entrez le numéro de téléphone (maximum de 20 chiffres). En cas d'erreur, raccrochez et répétez les étapes de mémorisation depuis le début.
- REMARQUE :** Le numéro ne sera pas automatiquement composé dans ce mode.
4. Appuyez sur STORE.
  5. Appuyez sur la touche d'emplacement à composition abrégée A ou B.
  6. Raccrochez le combiné ou appuyez de nouveau sur SPEAKER.
  7. Inscrivez le nom ou le numéro de la personne dont le numéro est mémorisé à cet emplacement sur la carte-répertoire.



## **MEMORISATION DES NUMEROS SOUVENT APPELES**

1. Décrochez le combiné ou appuyez sur la touche SPEAKER.
2. Appuyez sur STORE.
3. Entrez le numéro de téléphone (le numéro n'est pas composé dans ce mode). En cas d'erreur, raccrochez et répétez les étapes de mémorisation depuis le début.
4. Appuyez sur STORE.
5. Appuyez sur 0 à 9 pour l'emplacement mémoire.
6. Raccrochez le combiné ou appuyez de nouveau sur SPEAKER.
7. Inscrivez le nom ou le numéro de la personne dont le numéro est mémorisé à cet emplacement sur la carte-répertoire.

Touches de composition abrégée



## **RÉVISION DES NUMÉROS MÉMORISÉS**

### **NUMÉROS À COMPOSITION ABRÉGÉE**

1. Assurez-vous que le combiné est raccroché.
2. Appuyez sur Quick Dial A ou B. Le numéro est affiché.

## MÉMORISATION DES NUMÉROS SOUVENT APPELÉS

1. Assurez-vous que le combiné est raccroché.
2. Appuyez sur DIAL.
3. Appuyez sur 0 à 9 pour l'emplacement-mémoire. Le numéro est affiché.

## REPLACEMENT D'UN NUMERO MEMORISE

Répétez la séquence de mémorisation. Le nouveau numéro remplace l'ancien à l'emplacement-mémoire.

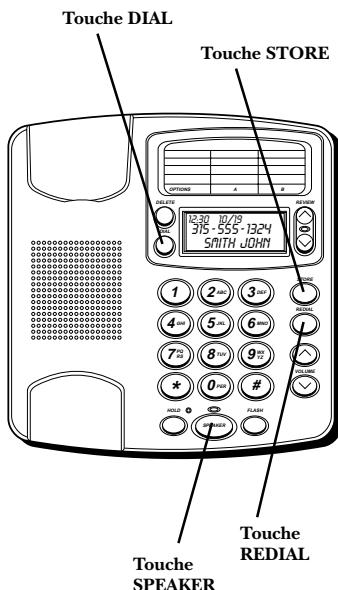
## POUR EFFACER UN NUMERO MEMORISE

1. Décrochez le combiné ou appuyez sur SPEAKER.
2. Appuyez sur STORE.
3. Appuyez de nouveau sur STORE.
4. Appuyez sur la touche d'emplacement (A, B, 0 à 9) à effacer.

## MEMORISATION D'UNE PAUSE EN MEMOIRE

La touche REDIAL devient la touche de pause quand la touche STORE a été d'abord enfoncée. Elle est valide uniquement quand vous mémorisez un numéro.

Utilisez la touche PAUSE (REDIAL) pour insérer une pause dans une séquence de



composition automatique. Par exemple, si vous devez faire le 9 pour obtenir une ligne extérieure ou entrer un code pour accéder à la compagnie d'interurbain.

Il se peut que vous deviez régler la durée de la pause. La pause peut être réglée de 1 à 9 secondes. Le réglage par défaut est 4 secondes.

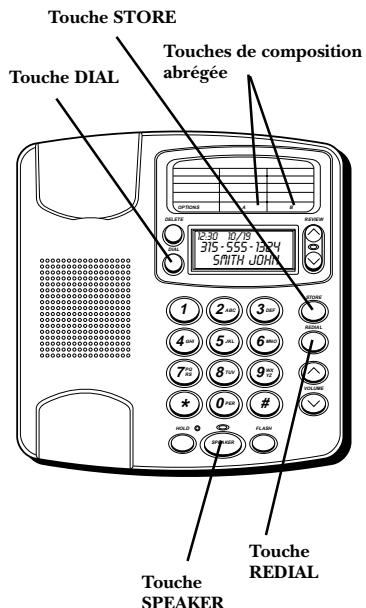
1. Décrochez le combiné ou appuyez sur SPEAKER.
2. Appuyez sur la touche STORE.
3. Appuyez sur 1 à 9 (1 = 1 seconde, 2 = 2 secondes, etc.).
4. Appuyez de nouveau sur STORE.
5. Appuyez sur la touche PAUSE (REDIAL) pour sauvegarder.

#### **COMPOSITION D'UN NUMERO A COMPOSITION ABREEGEE**

1. Décrochez le combiné ou appuyez sur SPEAKER.
2. Appuyez sur Quick Dial A ou B. Le numéro est affiché et est composé automatiquement.

#### **COMPOSITION DES NUMEROS SOUVENT APPELES**

1. Décrochez le combiné ou appuyez sur SPEAKER.
2. Appuyez sur DIAL.
3. Appuyez sur 0 à 9 de l'emplacement mémoire. Le numéro est composé automatiquement.



# **CONSEILS DE DÉPANNAGE**

---

## **AUCUN SIGNAL DE MANŒUVRE**

- Vérifiez tous les câbles pour vous assurer que toutes les connexions sont bonnes et ne sont pas endommagées.
- Vérifiez l'interrupteur-crochet : ressort-il complètement quand le combiné est décroché ?

## **AUCUN AFFICHAGE**

- Remplacez les piles.
- Vérifiez l'installation des piles.

## **AUCUNE INFORMATION AFFICHÉE QUAND LE TÉLÉPHONE SONNE**

- Avez-vous commandé le service d'afficheur offert par la compagnie de téléphone ? Cet appareil exige que vous soyez abonné au service d'afficheur pour fonctionner.
- Attendez après la seconde sonnerie avant de répondre.

## **MESSAGE D'ERREUR AFFICHÉ**

- *ERREUR* apparaît dans l'afficheur si l'appareil détecte autre chose que l'information d'appelant valide durant le silence suivant la première sonnerie. Ce message indique la présence de bruit sur la ligne, ou qu'un message invalide a été envoyé par la compagnie de téléphone.

## **LE TÉLÉPHONE NE COMPOSE PAS**

- Vérifiez le mode de composition dans le menu de programmation. Est-il programmé à Tonalité, réglage qui peut ne pas être compatible avec votre service de composition local.

## **LE TÉLÉPHONE NE SONNE PAS**

- Le sélecteur de sonnerie est-il à OFF ?
- Utilisez-vous trop de téléphones sur la même ligne ? (Le facteur REN total pour tous les téléphones sur la même ligne ne doit pas dépasser le facteur REN maximal de la région. Voir l'information sur l'enregistrement FCC.)
- Effectuez les vérifications au premier point. L'interrupteur-crochet est-il complètement enfoncé quand le combiné repose sur le socle ?

## **VOLUME FAIBLE DE LA VOIX DE L'APPELANT ET DE L'APPELÉ**

- Est-ce que d'autres téléphones sont décrochés en même temps ? Si oui, cette situation est normale car le volume baisse quand d'autres téléphones sont utilisés en même temps.

## **FLUCTUATION DE TONALITÉ EN MODE DE COMPOSITION PAR IMPULSIONS**

- Situation normale, car le courant fluctue quand le téléphone compose.

## **SOINS ET ENTRETIEN**

---

Voici quelques conseils simples pour préserver le bon fonctionnement et l'apparence de ce téléphone :

- Éviter de placer le téléphone près d'un appareil de chauffage ou d'un appareil produisant du bruit électrique (ex. : moteurs, lampes fluorescentes, etc.).
- Ne pas exposer le téléphone directement au soleil ou à l'humidité.
- Éviter d'échapper le combiné et de l'utiliser abusivement.
- Ne jamais utiliser un nettoyeur puissant ou une poudre abrasive afin de ne pas endommager le fini.
- Conserver l'emballage original pour utilisation ultérieure.

# **INDEX**

---

## **A**

Afficheur avec appel en attente 15

Avant de commencer 5

## **C**

Caractéristiques de l'afficheur 15

Commande de volume 23

Commutation entre le haut-parleur et le combiné 22

Compatibilité avec les prothèses auditives 2

Composition des Numéros Souvent Appelés 29

Composition d'un Numero a  
Composition Abregee 29

Composition par tonalité temporaire 23

Conseils de dépannage 30

Consultation des dossiers d'appelant 16

## **E**

Écran sommaire 15

Emplacement du haut-parleur 21

## **F**

Facteur d'équivalence de sonnerie 35

Faire un appel 22

Flash 25

Fonctions de base du téléphone 22

## **G**

Garde 24

## **I**

Indicateurs de message 20

Information sur le réseau téléphonique 35

Installation au mur 9

Installation des piles 6

Installation et programmation 6

Installation sur bureau 8

Introduction 4

## **L**

Liste de pièces 5

## **M**

Mémoire 26

Memorisation des Numeros a  
Composition Abregee 26

Memorisation des Numeros Souvent  
Appelés 27

Mémorisation des Numéros Souvent  
Appelés 28

Memorisation d'une Pause en  
Memoire 28

## **N**

Numéros à Composition Abrégée 27

## P

- Pour Effacer un Numero Memorise 28
- Pour Quitter la Programmation 14
- Prise modulaire 5
- Programmation de la Langue
  - D'affichage 12
- Programmation de L'indicatif
  - Régional 11
- Programmation du Contraste de
  - L'afficheur 13
- Programmation du menu d'afficheur 10
- Programmation du Mode de
  - Composition 14

## R

- Rappel 17
- Réception et mémorisation d'appels 16
- Recevoir un appel 22
- Recomposition 23
- Recomposition Monotouche 24
- Remplacement d'un Numero
  - Memorise 28
- Renseignements importants 2
- Renseignements importants sur
  - l'installation 6
- Renseignements sur l'interférence 2
- Révision des Numéros Mémorisés 27

## S

- Service après-vente 36
- Si vous avez programmé l'indicatif
  - régional dans l 18
- Si vous n'avez pas programmé l'indicatif
  - régional 19
- Soins et entretien 32
- Suppression des dossiers d'appelant 17

## U

- Utilisation à mains libres 21
- Utilisation de la fonction mains libres 21

## **INFORMATION SUR LE RÉSEAU TÉLÉPHONIQUE**

---

Si cet appareil provoque des dérangements sur la ligne et, par conséquent, sur le réseau téléphonique, la compagnie de téléphone signalera, s'il y a lieu, qu'elle doit temporairement interrompre le service. Si elle est dans l'impossibilité de le faire et que les circonstances dictent une telle mesure, la compagnie de téléphone peut immédiatement interrompre le service pendant un certain temps.

La compagnie de téléphone peut apporter des changements à ses installations de télécommunications, à son équipement, à son exploitation ou à ses politiques si la poursuite des affaires nécessite de tels changements. Si l'on croit que ces changements influeront sur l'utilisation ou le rendement du téléphone, la compagnie doit donner un préavis suffisant pour permettre de maintenir le service.

Il faut aviser la compagnie de téléphone si l'on désire déconnecter son téléphone de façon permanente.

## **FACTEUR D'ÉQUIVALENCE DE SONNERIE**

---

L'étiquette sous l'appareil indique notamment le numéro d'enregistrement FCC et le REN (facteur d'équivalence de sonnerie) de l'équipement. Vous devez, sur demande, fournir cette information à la compagnie de téléphone.

Le REN permet de déterminer le nombre d'appareils que vous pouvez raccorder à votre ligne téléphonique et qui sonneront quand votre numéro de téléphone est composé. Dans la plupart des régions (mais pas toutes), la somme des REN de tous les appareils raccordés à une ligne ne doit pas dépasser 5. Pour connaître le nombre d'appareils que vous pouvez raccorder à votre ligne, compte tenu du REN, communiquez avec votre compagnie de téléphone.

## **SERVICE APRÈS-VENTE**

---

Thomson Électronique Grand Public du Canada, Inc. garantit à l'acheteur de cet appareil ou à la personne qui le recevrait en cadeau, que si cet appareil présente un défaut de fabrication pendant l'année suivant la date d'achat, il sera remplacé sans frais. Les frais de transport de retour sont payés.

Cette garantie ne couvre pas les dommages attribuables aux accidents, à une mauvaise utilisation ni à des piles qui fuient.

Si cet appareil ne fonctionne pas convenablement pendant qu'il est sous garantie:

1. Le retourner au marchand vendeur avec la preuve d'achat pour être remplacé.

OU

2. Retirer les piles (s'il y a lieu) et emballer l'appareil et les accessoires dans la boîte originale (ou l'équivalent).

— Le faire parvenir port payé (avec la preuve d'achat) et assuré à :

Thomson Électronique Grand Public du Canada, Inc.,  
Centre de distribution  
7400 A Bramalea Road  
Mississauga, Ontario L5S 1X1

Les dispositions de cette garantie s'ajoutent (sans les modifier ni les restreindre) aux garanties légales et autres droits ou recours prévus par toute législation applicable; pour autant que ces dispositions tendront à rejeter, exclure ou limiter toute garantie légale ou tout autre droit et recours, elles seront considérées comme modifiées dans la mesure nécessaire pour s'y conformer.

S'il est impossible de trouver un réparateur qualifié pour effectuer une réparation non garantie, écrire à :

Thomson Électronique Grand Public du Canada, Inc.  
B.P. 0944  
Indianapolis, Indiana, É.-U., 46206-0944

Joindre le reçu de caisse à ce guide pour référence ultérieure. Cette information pourrait être demandée s'il faut faire réparer l'appareil pendant qu'il est sous garantie.

DATE D'ACHAT \_\_\_\_\_

NOM DU MAGASIN \_\_\_\_\_

Modèle 29391A  
15403030 (Rév. 1 E/F)  
99-39  
Imprimé en Chine

 **THOMSON CONSUMER ELECTRONICS**  
© 1999 Thomson Consumer Electronics, Inc.  
Trademark(s) ® Registered  
Marque(s) ® déposée(s)